

## POZNÁVACÍ ZÁJEZD DO LONDÝNA

Vážení rodiče,

dovolujeme si Vám nabídnout pro Vaše dítě možnost zúčastnit se jazykového pobytu v Anglii. Největším přínosem takovýchto pobytů je bezpochyby překonání strachu mluvit s cizími lidmi a ještě k tomu cizím jazykem. Při ubytování v hostitelských rodinách musí komunikovat s rodilými mluvčími při každodenním kontaktu. V hostitelských rodinách se naučí samostatnosti, získají nové zkušenosti, poznají jiný způsob života, jiné zvyky, kulturu a tradice. Při pobytu v Anglii budou studenti vystaveni vlivu angličtiny na každém kroku.

V našich školách lze naučit gramatiku, psaní, čtení, ale konverzace nemá nikdy takovou úroveň jako s rodilým mluvčím přímo v jeho zemi. Při výletech a exkurzích mohou žáci poznat historii, geografii a kulturu Anglie a při výletu do Londýna na vlastní oči vidět charakteristické památky. Studenti naleznou smysl výuky angličtiny a po návratu mají chuť se zdokonalovat v angličtině, jsou motivováni, neboť si ověřili, že jim také někdo rozumí.

### **PROGRAM**

Studenti se účastní celodenních výletů a návštěv zajímavostí v místě konání pobytu. Pro Vaši lepší představu zasíláme návrh programu pro zájezd do Londýna:

Příklad 7denního programu zájezdu do Londýna:

1. den: odjezd z ČR/SR z vámi určeného místa.

2. den: ráno přejezd do Velké Británie, návštěva Greenwiche – procházka parkem ke Královské observatoři a Nultému poledníku, odjezd **lodí (4 a 8 GBP)** do londýnského City - prohlídka **St Paul's Cathedral (7 GBP)**, procházka přes Millenium Bridge, k Tate Modern, okolo Shakespeares Globe, Golden Hind, HMS Belfast, City Hall přes Tower Bridge, návštěva **Tower of London (9,50 a 15,80 GBP)**. Večer příjezd na místo setkání s hostitelskými rodinami, večere v rodinách.

3. den: snídaně v rodině, ráno sraz na meeting pointu, celodenní výlet do města Brightonu – přímořských královských lázní, spojený s návštěvou **Sea Life Centra (7 GBP)**, případně **Royal Pavilonu (8 a 11,50 GBP)** a obchodní centrum města, stará část The Lanes, zábavné molo, návrat na meeting point, večere v rodině.

4. den: snídaně v rodině, Celodenní výlet do univerzitního města Cambridge, návštěva nejslavnější koleje **King's College (5,90 a 8,60 GBP)**, případně St John's College, procházka historickým centrem města, prohlídka Round Church, možnost osobního volna v okolí tržiště Market Hill, procházka kolem Queens College ke slavnému Matematickému mostu, dle času a zájmu možnost projížďky na pramicích, večere v rodině

5. den: snídaně v rodině, ráno sraz na meeting pointu, dopoledne výlet do Windsoru – návštěva letního královského sídla **Windsor Castle (10,50 a 16,40 GBP)**, odpoledne návštěva Přírodopisného muzea, Vědeckého muzea nebo Muzea Viktorie a Alberta (vstup zdarma), dále možnost procházky po Hyde Park, nákupy na Oxford Street nebo let na vyhlídkovém kole London Eye (19 a 25 GBP), návrat na meeting point, večere v rodině.

6. den: snídaně v rodině, brzo ráno odjezd do Londýna, celodenní pěší prohlídka Londýna – London Eye, Houses of Parlaiment, Westminster Abbey, Whitehall, Horse Guards, Buckingham Palace, Trafalgar Square s možností návštěvy National Gallery (zdarma), Leicester Square, Picadilly Circus, Čínská čtvrť, Soho, Britské muzeum (zdarma), Covent Garden, **lodí nebo metrem (4 a 8 GBP)** k O2 areně, při plavbě výhledy na St. Paul's Cathedral, Millenium Bridge, The Globe, London Bridge, HMS Belfast, Tower of London, City Hall, Tower Bridge, Canary Wharf. Večer odjezd do České republiky.

7. den: večer příjezd na stejné místo jako při odjezdu.

**K programu** – zvláště místa se vstupy doporučujeme navštívit. Nižší cena platí zpravidla pro studenty do 15 let včetně, vyšší pro ostatní studenty. **Uvedené ceny prosím berte jako orientační, platné v roce 2015, proto může dojít ke změně.** Vzhledem k dobrým zkušenostem doporučujeme vybrat příslušnou částku na vybrané společné vstupy ráno při příjezdu do Velké Británie průvodcem. Během pobytu pak má peníze u sebe a platí vždy společné vstupné, které je pro skupiny výhodnější. Studenti tak nemají u sebe zbytečně moc peněz a nemusí se starat o to, aby jim zbylo na vstupné. Peníze se na konci pobytu vyúčtují a zbylé drobné se dětem vrátí před odjezdem tak, aby je

případně mohly utratit. Pokud Vaše dítě již některé z míst navštívilo, je samozřejmě možná individuální domluva, konečné slovo však má vždy doprovázející pedagog.

## PEDAGOGICKÝ DOZOR A PRŮVODCE

Pedagog spolupracuje s kanceláří STUDENT AGENCY a zodpovídá za předání všech informací a materiálů firmy STUDENT AGENCY studentům a jejich rodičům. V místě konání pobytu pedagogové úzce spolupracují s průvodcem zájezdu a plně zodpovídají za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské a delegátské služby. Průvodce je nepřetržitě k zastižení na mobilním telefonu, jehož číslo obdrží studenti současně s telefonními čísly anglických hostitelských rodin.

## DOPRAVA

Cena poznávacích pobytů zahrnuje dopravu zájezdovým autobusem zahraniční výroby (ABS, DVD, klimatizace). Doprava je zajištěna externími dopravci, se kterými při přípravě školních zájezdů dlouhodobě spolupracujeme. Cena zahrnuje také cestu trajektem nebo Eurotunelem tam i zpět (obě cesty stejně – rozhodnutí v kompetenci SA). Autobus je k dispozici během celého pobytu, vozí studenty do školy a ze školy, dopravuje skupinu na výlety.

Na cestu autobusem doporučujeme menší příruční zavazadlo s doklady, potravinami a oblečením na cestu a první den atd., které budou mít studenti u sebe v autobuse. Větší zavazadlo bude uloženo v zavazadlovém prostoru. Pro pohodlnější cestování doporučujeme vzít si s sebou malý polštářek, deku, oblíbené filmy na DVD nebo knihu. V autobuse je možno zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, teplou čokoládu a kávu.

Dle zákonů Velké Británie není povoleno držení zbraní (nože atd.) na veřejnosti. Při vstupu do země a na různé památky dochází k namátkovým kontrolám. Zejména držení nožů s čepelí delších než 5 cm, tzv. "motýlků", pepřových nebo slzných obraných sprejů je zakázáno. Proto doporučujeme tyto předměty s sebou nebrat a vyvarovat se tak případným potížím.

## KAPESNÉ, CESTOVNÍ DOKLADY, POJIŠTĚNÍ

Na **úhradu vstupů** do nabízených objektů doporučujeme **35–50 GBP** (dle vstupů, které jsou v programu zahrnuty a dle věku studentů) a **30–50 GBP** pro vlastní potřebu.

Každý účastník musí mít vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz vydaný po roce 2000. V případě účasti studenta, který nemá české/slovenské občanství a nepochází ze států EU, doporučujeme kontaktovat příslušnou ambasádu, popř. cizineckou policii a informovat se o dalším postupu. Na požádání rádi pro studenta vystavíme potvrzení o účasti na školním zájezdu.

Pro každého účastníka pobytu je sjednáno **Pojištění účastníků hromadného zájezdu** u pojišťovny Allianz. V tomto pojištění je zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění storna zájezdu a doplňkové a asistenční služby. **Sjednáním tohoto pojištění vzniká právní vztah přímo mezi účastníkem pobytu (resp. jeho zákonným zástupcem) a pojišťovnou Allianz. Povinností každého účastníka a jeho zákonného zástupce je seznámit se s pojistnými podmínkami pojišťovny Allianz. Přesnější podmínky pojištění najdete na následujících stránkách a kompletní informace na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz).**

**Stornopodmínky** - rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den oznámení Vašeho storna do kanceláře STUDENT AGENCY. **Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.**

Výše stornopoplatků - bude-li storno podáno:

více než 6 týdnů před odjezdem	10 % ceny zájezdu
6 týdnů - 30 dnů před odjezdem	25 % ceny zájezdu
29 - 7 dnů před odjezdem	75 % ceny zájezdu
6 a méně dnů před odjezdem	100 % ceny zájezdu

V ceně zájezdu je zahrnuto **pojištění na storno** - pojišťovna poskytne pojištěnému plnění ve výši 80% skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením účasti na zájezdu, které pojištěný zaplatil naší agentuře, maximálně však **600 EUR**. **Storno lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena Vaší rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestného činu nebo živelné události.** Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodní události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). **Při vzniku pojistné události je pojištěný**

**povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody**, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků. Přesné podmínky pojištění najdete na následujících stránkách.

## **UBYTOVÁNÍ V ANGLICKÝCH RODINÁCH**

Tento typ představuje nejideálnější příležitost, jak poznat anglický způsob života a dále se zdokonalit v angličtině. Hostitelské rodiny zajišťuje zahraniční partnerská agentura. **Rodiče obdrží adresu a telefonní kontakt na hostitelskou rodinu spolu s kontakty na průvodce a pedagogický dozor v den odjezdu.** Stejně informace předá průvodce studentům v autobuse.

Studenti jsou ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné hostitelské rodině. Většina rodin nebydlí v bytech, ale v rodinných domech. Pokoje v anglických domácnostech jsou však obvykle mnohem menší, než jsme zvyklí. Je třeba také počítat s tím, že anglické domy bývají vytápěny max. na 18 stupňů, v noci i méně, a že je zde daleko chladnější podnebí i častější deště. Přibalte tedy **teplé oblečení, nepromokavý plášť a kvalitní boty**. Do hostitelských rodin není nutné si brát povlečení. **Domácí obuv** není vyžadována, doporučuje se však pro vlastní pohodlí. Koupelna a toaleta bývají společně s ostatními členy rodiny a je potřeba vzít si **vlastní ručník**.

V Anglii je jiný systém zásuvek, používání nabíječek telefonů, fotoaparátů apod. je možné pouze po zakoupení elektrického adaptéru (asi 5 GBP). Některé rodiny tyto adaptéry vlastní, jiné ne.

Londýn – studenti ubytovaní 5-10 minut od místa setkání chodí pěšky. Ostatní studenty vozí hostitelské rodiny na místo srazu. Stejným způsobem probíhá i návrat do rodin po odpoledních aktivitách.

**Studenti nesmějí sami opouštět rodinu v době po návratu ze společného odpoledního programu. Výjimkou je pouze večerní aktivita patřící k programu zájezdu.**

Rodiny od studentů očekávají respektování zásad jako jsou dohoda o případném použití telefonu či o případné návštěvě, zdvořilost, slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (v případě poškození vybavení hradí student škodu na místě v plné výši).

Dle zákonů Velké Británie je zakázána konzumace alkoholu osobami mladšími 18 let včetně. Porušení tohoto zákona v hostitelských rodinách může vést k okamžitému vystěhování a ubytování na zbytek pobytu na náklady studenta/ky. Je dobré se vyvarovat i dárkům v podobě českého alkoholu. Jako dárky pro rodiny doporučujeme spíše drobnosti – oplatky, knihu o městě v angličtině, hrníček nebo něco typického pro daný kraj atd.

**Upozorňujeme**, že nemůžeme ručit za návrat zapomenutých věcí z rodin, hotelu nebo autobusu během pobytu. Dávejte si tedy, prosím, na ně pozor a vše si před odjezdem z rodin, hotelu nebo vystoupením z autobusu pečlivě zkontrolujte. Děkujeme.

## **STRAVA**

Dětem je poskytována v rodině strava formou plné penze (tzn. snídaně, obědové balíčky a večeře). Strava začíná večeří v den příjezdu do hostitelských rodin a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu z hostitelských rodin. **Je tedy potřeba, abyste zajistili svému dítěti stravu na cestu tam, na poslední den pobytu v Londýně a na zpáteční cestu. STUDENT AGENCY prostřednictvím svého průvodce zajišťuje občerstvení na poslední den zájezdu při odjezdu z Londýna, nicméně doporučujeme počítat s tím, aby bylo dítě vybaveno trvanlivými potravinami pro tyto účely, případně zakalkulovat nákup potravin v Londýně do výše kapesného.**

K snídaní jsou většinou podávány toasty s máslem, džemem a zejména různé druhy cereálií (např. u nás známé cornflakes). Pije se většinou čaj s mlékem nebo rozpustná káva či džus. Místo oběda většina Angličanů konzumuje pouze obložený chléb (sandwich) nebo jen velmi lehké jídlo. Proto i obědové balíčky, které děti obdrží v případě plné penze, mají spíše charakter „školních svačin“ (obložený chléb a ovoce nebo sladká tyčinka, malé pití). Večeře bývají teplé (obsahují ryby, různé druhy masa, zeleninu, těstoviny atd.).

**Vegetariánství, alergie na různé druhy potravin a veškeré zdravotní problémy je třeba jasně vyznačit na přihlášce každého studenta, kterou podepisují jeho zákonní zástupci. V případě zvláštních diet (např. bezlepková), alergií (na ořechy, mléko atd.) nebo specifických požadavků na stravu je účtován příplatek. V případě závažnějšího onemocnění rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby nutné postupovat.**

**Poplatek je cca 5 GBP/noc.**

## **REKLAMACE**

Reklamací podává student prostřednictvím pedagoga zástupci STUDENT AGENCY, který skupinu doprovází. Reklamací služeb poskytovaných anglickými partnery (výuka, ubytování, strava) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamacie se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamací služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR/SR.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce STUDENT AGENCY zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamacie, které nebyly podány zástupci STUDENT AGENCY do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis nemohou být dále řešeny.

Děkujeme za Vaši pozornost

Tým školních zájezdů

## POKYNY PRO CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST STUDENTŮ NA ZAHRANIČNÍM ZÁJEZDU

### I. Všeobecné

Studenti budou vždy dbát pokynů, rad i příkazů všech doprovázejících pedagogů a průvodce. Studenti nesmějí bez vědomí pedagoga opustit skupinu a během rozchodů se pohybují ve skupinách. Studenti si budou dávat pozor na své osobní věci, zejména na cestovní pas, peníze a jiné doklady. Eventuální ztrátu neprodleně ohlásí pedagogickému dozoru.

### II. Zdravotní

Studenti jsou povinni svým zodpovědným chováním předcházet možným úrazům a onemocněním. Chovají se tak, aby neohrozili bezpečnost svou ani ostatních účastníků zájezdu.

Každý zdravotní problém oznámí ihned pedagogickému dozoru, eventuálně hostitelské rodině nebo průvodci.

Studenti, kteří pravidelně užívají léky, je budou mít v dostatečném množství s sebou. Rodiče uvedou druh a použití léku na zprávu pro kontaktního pedagoga, kterou mu předají nejpozději u autobusu před odjezdem.

V případě závažnějšího onemocnění nebo speciálních alergií (na lepek, ořechy) rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby postupovat.

### III. Dopravní

1. Ve Velké Británii se jezdí na silnici **VLEVO**, proto je potřeba věnovat zvýšenou pozornost dopravě, zejména při přecházení. Rozhlížíme se nejdříve vpravo a pak vlevo. Přecházíme pouze na vyznačených přechodech. Při vystupování z autobusu je třeba zvýšené opatrnosti, neboť se vystupuje směrem do vozovky. Z autobusu vystupujeme teprve na pokyn průvodce nebo řidiče.
2. Během cesty autobusem se studenti chovají ukázněně a ohleduplně. Při zastávkách se nevzdalují od skupiny bez vědomí pedagogického dozoru.
3. Při jízdě trajektem nebo Eurotunelem neopouštějí studenti bez dovolení skupinu a dávají si pozor na své věci.

### IV. Ubytovací

1. Studenti nesmějí opouštět hostitelskou rodinu po návratu z odpoledního programu. Výjimku tvoří pobytová místa, kde to pravidla partnerské zahraniční agentury dovolují, za předpokladu souhlasu rodičů a pedagogického dozoru.
2. Studenti budou šetrně zacházet s veškerým vybavením v domě (resp. v hotelu), nebudou si nic půjčovat bez svolení hostitelské rodiny, v případě poškození budou hradit škodu v plné výši.
3. V případě ubytování v hotelu studenti budou dbát pokynů personálu ohledně nočního klidu, tj. nebudou se po 22 hodině zdržovat na chodbách a i v pokojích budou dbát na noční klid a brát ohled na ostatní hosty hotelu.
4. Od studentů se očekává respektování pravidel hostitelské rodiny. Je žádoucí, aby se studenti pokud možno přizpůsobili stravovacím zvyklostem v hostitelské rodině.
5. V případě nejasností, nedostatků či stížností na ubytování či stravu v hostitelské rodině se studenti neprodleně obrátí na pedagogický dozor či průvodce. Prosím uvědomte si, že na konci pobytu či po jeho ukončení již nelze sjednat nápravu. Naším cílem je, aby jak studenti, tak pedagogové, tak i rodiče byli spokojeni s průběhem celého zájezdu.

Věříme, že tyto pokyny v zájmu příjemného a bezpečného průběhu zájezdu s Vašimi dětmi důkladně proberete i Vy - jejich rodiče.

Děkujeme za spolupráci.

Tým školních zájezdů

## Cestovní pojištění Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.

Limity poistného plnenia:

<b>1.</b>	<b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby (Časť II, VPP-CP)</b>	<b>110 000 EUR okrem prípadov podľa písm. a) až e) tohto bodu</b>
a)	na akútne zubné ošetrovanie	170 EUR
b)	na prepravu a ubytovanie osoby v prípade hospitalizácie poisteného celkom, z toho na:	1 000 EUR
	- ubytovanie	100 EUR/ 1 deň
c)	na prepravu nepľnoletých osôb doprevádzaných hospitalizovanou osobou	1 000 EUR
d)	na náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok	170 EUR
e)	na liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu	50 000 EUR
<b>2.</b>	<b>Poistenie úrazu (Časť III, VPP-CP)</b>	
a)	v prípade smrti v dôsledku úrazu	3 350 EUR
b)	v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu	6 650 EUR
c)	denné odškodné za hospitalizáciu počas poistenej cesty	10 EUR/ 1 deň (max. 15 dní)/
<b>3.</b>	<b>Poistenie batožiny (Časť IV, VPP-CP)</b>	
a)	na jednu poistnú udalosť celkom, okrem poistnej udalosti podľa písm. b) tohto bodu, z toho na:	665 EUR
aa)	osobných veciach / na jednu osobnú vec	665 EUR/ 335 EUR/
ab)	cennostiach / na jednu cennosť	335 EUR/ 170 EUR
ac)	elektronických alebo optických prístrojoch / na jeden elektronický alebo optický prístroj	335 EUR/ 170 EUR
ad)	športových náradiach / na jedno športové náradie	335 EUR/ 170 EUR
b)	na jednu poistnú udalosť spôsobenú krádežou vlámaním do motorového vozidla, resp. odcudzením celého motorového vozidla	335 EUR
<b>4.</b>	<b>Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť V, VPP-CP)</b>	
a)	na zdraví	66 500 EUR
b)	na veci	33 500 EUR
	spoluúčasť	5%, min. 66 EUR, max. 330 EUR
<b>5.</b>	<b>Poistenie stornovacích poplatkov (Časť VI, VPP-CP)</b>	
	Podľa dojednanej tarify	1800/600EUR
<b>7.</b>	<b>Poistenie doplnkových asistenčných služieb (Časť VIII, VPP-CP)</b>	
a)	na právnu pomoc	1 200 EUR
b)	na pomoc pri strate dokladov	335 EUR
c)	na technickú asistenciu	170 EUR
d)	pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 24 hodín	70 EUR
e)	pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín	140 EUR

## Ako postupovať v prípade vzniku poistnej udalosti

Vznik poistnej udalosti oznamte neodkladne Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. Pre uplatnenie nároku na poistné plnenie zašlete vyplnený formulár Hlásenie škodovej udalosti s potrebnými doklady na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika. V prípade poistnej udalosti nasledkom dopravní nehody, trestného činu či priestupku a škoda bola hlásená na polícii poisteným alebo iným účastníkom, vždy zaistite a odovzdajte Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. policajný protokol.

Asistenčná služba Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. je Vám k dispozícii ak potrebujete radu či pomoc na telefónnom čísle +421 2 529 33 113

### **Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti**

1. Pri hospitalizácii je poistený povinný predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.
2. V prípade zubného ošetrenia je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie o preventívnej zubnej prehliadke u zubného lekára nie staršej ako 1 rok pred vznikom poistnej udalosti.
3. Platby spojené s ambulantným liečením môže poistený zaplatiť na mieste v hotovosti. Doklady o týchto platbách bezodkladne predloží po návrate do SR poisťovateľovi.
4. K likvidácii poistnej udalosti je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť originály nasledovných dokladov:
  - hlásenie poistnej udalosti,
  - správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho výkonu, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
  - účty potvrdzujúce úhradu nákladov, s uvedením mena klienta, pečiatkou a podpisom lekára
  - lekárske predpisy a účty za lieky,
  - doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s lekárskeým ošetrením,
  - fotokópiu poistnej zmluvy,
  - na vyžiadanie poisťovateľa, fotokópiu dokladu o trvalom pobyte, resp. dlhodobom prechodnom pobyte a zdravotnom poistení.

Na vyžiadanie poisťovateľa je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť aj ďalšie potrebné doklady.

### **ÚRAZOVÉ POISTENIE**

1. Ak poistený utrpí úraz, je povinný to poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu po návrate z cesty. Poisťovateľ na požiadanie zašle poistenému formulár „Oznámenie úrazu“, ktorý vyplní poistený a jeho ošetrojúci lekár. Odmenu lekárovi za lekársku správu na „Oznámenie úrazu“ hradí poisťovateľ. Ďalej je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi na požiadanie ďalšie správy a posudky, a to najmä lekársku správu o ošetrení v zahraničí s uvedením diagnózy a rozpisom vykonaných úkonov a doklady preukazujúce miesto, čas a spôsob vzniku poistnej udalosti.

### **POISTENIE BATOŽINY**

1. Poistený je povinný:
  - a) oznámiť polícii krádež poistených vecí alebo lúpežné prepadnutie bez zbytočného odkladu, t.j. v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
  - b) v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
  - c) v prípade straty batožiny pri doprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
  - d) v prípade krádeže vecí z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
  - b) predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
    - kópiu poistnej zmluvy,
    - policajný protokol a doklad o začatí trestného stíhania, resp. iný obdobný doklad,
    - originál zápisu dopravcu o strate batožiny,
    - doklad o oprave poškodeného vozidla po vlámaní,
    - doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo ukradnutých vecí,
    - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov.

Na vyžiadanie poisťovateľa je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť aj ďalšie potrebné doklady.

### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

1. Vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi.
2. Poistený je oprávnený uznať rozsah zodpovednosti alebo vyrovnáť nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov.
3. Ak je proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie, je poistený povinný:
  - a) vopred prerokovať s poisťovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
  - b) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
  - c) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poisťovateľovi ihneď po ich obdržaní.

### **DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY**

Vždy kontaktujte asistenčnú službu Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. a postupujte dle jejich inštrukcií.

### **POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV**

1. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť cestovnej kancelárii, resp. agentúre alebo inému poskytovateľovi, zrušenie účasti na zájazde najneskôr do dvoch pracovných dní po vzniku skutočnosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde tak, aby to nemalo za následok zvýšenie stornopoplatku.
2. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný predložiť :
  - kópiu poistnej zmluvy,
  - potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou, resp. agentúrou alebo iným poskytovateľom, o stornovaní zájazdu,
  - účtovný doklad (príjmový pokladničný doklad, výpis z bankového účtu) o zakúpení zájazdu,
  - stornofaktúru cestovnej kancelárie, resp. agentúry alebo iného poskytovateľa, a výdavkový pokladničný doklad,
  - lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu, napríklad výpis z účtu pacienta v zdravotnej poisťovni, výpis zo zdravotnej dokumentácie a pod.
3. V prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť jeho príbuzným a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom cesty.

Podrobné Všeobecné poisťné podmienky a Zvláštní poisťné podmienky jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění a asistenční služby, které jsou součástí každé pojistné smlouvy.